



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes CGV ont pour objet d'informer la clientèle du Riad Dar Irdide sur les modalités d'hébergement, de réservation et d'annulation.

Les informations présentes prévalent sur celles diffusées par nos partenaires, notamment concernant les conditions de réservation et d'annulation.

Le Riad Dar Irdide se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, sans préavis.

### 1. Formalités de réservation

Après réception d'une demande, le Riad Dar Irdide adresse une proposition de réservation par e-mail.

Le client doit vérifier :

- Le nombre de personnes ;
- Les dates de séjour ;
- Le nombre de nuitées ;
- Le montant total TTC (hors taxe de séjour).

En cas d'accord, le règlement d'un **acompte de 50 %** est demandé *via* un lien de paiement sécurisé. Le solde doit être réglé **14 jours avant l'arrivée**, sous peine d'annulation de la réservation.

La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Toute personne supplémentaire pourra être refusée à l'arrivée.

Le client doit fournir une adresse e-mail et un numéro de téléphone valides.

### 2. Tarifs

Les tarifs incluent la nuitée, le petit-déjeuner, le Wi-Fi et l'accès aux espaces communs.

Ils sont indiqués TTC (TVA 10 % incluse), hors taxe de séjour, et peuvent évoluer selon les dates.

La facturation est effectuée en dirhams marocains, après conversion depuis l'euro au taux du jour.

Une facture peut être fournie sur demande en fin de séjour.

### 3. Taxe de séjour

La taxe de séjour et la taxe de promotion touristique sont obligatoires et à régler sur place.



#### **4. Paiement**

Deux types de paiements sont possibles :

- Par Lien de paiement sécurisé, en dirhams marocains après conversion ;
- En espèces – uniquement pour le règlement de la taxe de séjour : euros et dirhams marocains sont acceptés, selon le taux de change en vigueur au jour du paiement.

#### **5. Annulation et modification**

Toute demande de modification doit être envoyée par e-mail à : [contact@riad-dar-irdide.com](mailto:contact@riad-dar-irdide.com)

Une annulation n'est effective qu'après confirmation du Riad.

#### **6. Politique d'annulation**

- Plus de 14 jours avant l'arrivée : remboursement intégral de l'acompte ;
- Moins de 14 jours avant l'arrivée : aucun remboursement ;
- Non-présentation ou départ anticipé : séjour dû en totalité.

#### **7. Annulation par le Riad**

En cas d'annulation par le Riad, les sommes versées sont intégralement remboursées.

#### **8. Horaires**

- Arrivée : à partir de 16h
- Départ : avant 12h

Accueil disponible 24h/24 et 7j/7.

Toute arrivée tardive (après 20h) doit être signalée.

#### **9. Formalités de police**

Il sera demandé au client de remplir une fiche de police lors de son enregistrement au Riad Dar Irdide et de présenter une pièce d'identité en cours de validité.

#### **10. Utilisation et respect des lieux**

Le client s'engage à respecter la tranquillité du lieu.

- Chambres non-fumeurs (sauf terrasse)
- Tenue correcte exigée dans les espaces communs
- Maillot de bain autorisé uniquement en terrasse
- Silence demandé après 22h



- Cuisine non accessible aux clients
- Économie d'énergie demandée (lumières, eau, etc.)

Tout dégât ou objet manquant sera facturé.

#### **11. Alcool, fêtes et nourriture**

- Alcool interdit dans l'établissement
- Fêtes et événements non autorisés
- Nourriture autorisée uniquement dans les espaces communs
- Boissons extérieures interdites

#### **12. Petit-déjeuner et restauration**

Petit-déjeuner servi de **8h à 10h**, en salle uniquement.

Dîner marocain disponible sur réservation la veille.

#### **13. Animaux de compagnie**

Les animaux de compagnie sont autorisés sur demande préalable.

#### **14. Vidéosurveillance**

L'établissement est équipé de caméras dans les espaces communs visibles.

#### **15. Responsabilités**

Les enfants sont sous la responsabilité des parents.

Le Riad décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou accident.

Un coffre-fort est disponible dans les chambres.

#### **16. Acceptation des présentes conditions générales de vente**

La validation de la réservation vaut acceptation des présentes CGV.

17/04/2026



## **TERMS AND CONDITIONS OF SALE (T&Cs)**

These Terms and Conditions are intended to inform guests of **Riad Dar Irdide** about accommodation, booking, and cancellation policies.

The information herein prevails over any information provided by our partners, particularly regarding booking and cancellation conditions.

Riad Dar Irdide reserves the right to modify these Terms and Conditions at any time without prior notice.

### **1. Booking procedure**

Upon receipt of a booking request, Riad Dar Irdide will send a booking proposal by email.

The guest must verify:

- Number of guests
- Stay dates
- Number of nights
- Total price including VAT (excluding tourist tax)

If accepted, a **50% deposit** is required via a secure payment link. The remaining balance must be paid **14 days before arrival**, otherwise the booking may be cancelled.

The booking is confirmed for a specific number of guests. Any additional guests may be refused upon arrival.

The guest must provide a valid email address and phone number.

### **2. Rates**

Rates include accommodation, breakfast, Wi-Fi, and access to common areas.

Prices are shown including VAT (10%), excluding tourist tax, and may vary depending on dates.

Billing is made in Moroccan dirhams, converted from euros at the daily exchange rate.

An invoice can be provided upon request at the end of the stay.

### **3. Tourist tax**

Tourist tax and tourism promotion tax are mandatory and must be paid on site.



#### **4. Payment**

Two payment methods are accepted:

- Secure payment link in Moroccan dirhams (after currency conversion)
- Cash payment (only for tourist tax): euros and Moroccan dirhams are accepted, based on the exchange rate on the day of payment

#### **5. Cancellation and modification**

Any modification request must be sent by email to: [contact@riad-dar-irdide.com](mailto:contact@riad-dar-irdide.com)

A cancellation is only valid once confirmed by the Riad.

#### **6. Cancellation policy**

- More than 14 days before arrival: full refund of the deposit
- Less than 14 days before arrival: no refund
- No-show or early departure: full stay is due

#### **7. Cancellation by the Riad**

If the Riad cancels the booking, all payments made will be fully refunded.

#### **8. Check-in / Check-out**

- Check-in: from 4:00 PM
- Check-out: before 12:00 PM

Reception is available 24/7.

Late arrivals (after 8:00 PM) must be notified.

#### **9. Police formalities**

Guests are required to complete a police registration form upon check-in and present a valid ID.

#### **10. House rules and conduct**

Guests agree to respect the peaceful atmosphere of the property.

- Non-smoking rooms (smoking allowed on the terrace only)
- Appropriate attire required in common areas
- Swimwear allowed only on the terrace
- Silence requested after 10:00 PM
- Kitchen is not accessible to guests
- Guests are asked to use energy responsibly (lights, water, etc.)



Any damage or missing items will be charged.

#### **11. Alcohol, parties and food**

- Alcohol is prohibited on the premises
- Parties and events are not allowed
- Food is allowed only in common areas
- Outside beverages are not permitted

#### **12. Breakfast and dining**

Breakfast is served from **8:00 to 10:00 AM**, in the dining room only.

Traditional Moroccan dinner is available upon prior reservation (at least one day in advance).

#### **13. Pets**

Pets are allowed upon prior request.

#### **14. CCTV**

The property is equipped with visible surveillance cameras in common areas only.

#### **15. Liability**

Children remain under the full responsibility of their parents.

The Riad is not liable for loss, theft, or accidents.

A safe is available in the rooms.

#### **16. Acceptance of terms**

Booking confirmation implies full acceptance of these Terms and Conditions.

17/04/2026